

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназия города Белореченска
муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте					
Наличие на сайте не в полном объеме информации. Недостаточно полно представлены сведения о педагогических и руководящих работниках:	1. Внесение недостающих сведений о педагогических и руководящих работниках. 2. Поддержание полноты и актуальности сведений о педагогических работниках	Март 2019 г. Постоянно	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	1.Внесены изменения: стажа работы, о наличии образования, курсы повышения квалификации педагогического состава и руководящих работников. 2. Полнота и актуальность сведений о педагогических работниках периодически обновляется.	Март 2019 г. Постоянно
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений	1. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений	Апрель 2019 г.	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	1.Организована доступность школьного сайта. 2.Активизирована работа с разделом «Гостевая книга». 3.Участники образовательного процесса информированы о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	Апрель 2019 г. Апрель 2019 г. Апрель 2019 г.
Отсутствие возможности поиска и получения сведений	1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц,	Апрель 2019 г.	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	1.Назначены ответственные лица и	Апрель 2019 г.

<p>по поступившим обращениям. Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан, информации о результатах рассмотрения обращений. Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения поступивших обращений</p>	<p>работающих с обращениями граждан. 2. Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан. 3. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями: фиксирование, рассмотрение, ранжирование, привлечение специалистов. 4. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о работе с поступившими обращениями граждан в ОУ. 5. Предоставить статистику по обращениям граждан (счетчик обращений).</p>			<p>размещены на сайте контактные данные, работающих с обращениями граждан. 2. Взяты на контроль своевременность и полнота ответов на обращения граждан. 3. Поступившие обращения фиксируются, рассматриваются, ранжируются, с привлечение ответственных специалистов. 4. Проведены родительские собрания о работе с поступившими сообщениями граждан. 5. Статистика по обращению граждан взято под строгий контроль.</p>	<p>Апрель 2019 г.</p>
<p>Ограничена доступность сведений о порядке приема в образовательную организацию</p>	<p>Дополнительно разместить нормативные документы, регламентирующие порядок приема в ОО в разделе «Информация для родителей»</p>	<p>Март 2019 г.</p>	<p>Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия</p>	<p>Размещены нормативные документы, регламентирующие порядок приема в ОО в разделе «Документы» «Порядок приема учащихся в МАОУ гимназия»</p>	<p>Март 2019 г.</p>
<p>2. 3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Средний уровень материально-технического и информационного обеспечения организации</p>	<p>1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ. 2. Продолжить реализацию Плана развития материально-технического обеспечения учреждения. 3. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения Учреждения в соответствии с данными опроса. 4. Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебниками – 100%. 5. Доведение оснащения учебных кабинетов оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС до 100% от общего количества.</p>	<p>Март – июль 2019 г.</p>	<p>Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия</p>	<p>1. Психологической службой проведено анкетирование. 2. Подготовлена сметно-проектная документация на ремонт кровли. 3. План развития материально-технического обеспечения Учреждения в соответствии с данными опроса корректируются. 4. 100% обеспеченность учебниками. 5. Учебные кабинеты оснащены в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Апрель- май Июль 2019 г. Июль 2019 г. Июль 2019 г. Июль 2019 г. Июль 2019 г.</p>

Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшение условий работы школьной столовой. 2. Проведения спортивно-здоровительных мероприятий. 3. Проведение специальной оценки условий труда. 	Июль 2019 г.	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведен косметический ремонт столовой. 2. Организован оздоровительный лагерь. 3. Проведена специальная оценка условий труда 7 кабинетов. 	Июль 2019 г. Июль 2019 г. Июль 2019 г.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить проведение психологических и социологических исследований. 2. Проведение индивидуальных консультаций. 3. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении. 	Постоянно	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводятся психологические и социологические исследования. 2. Психологическая служба проводит индивидуальные консультации. 3. Для обучающихся, испытывающих трудности в обучении составлены индивидуальные маршруты. 	Постоянно Постоянно
Недостаточное наличие дополнительных образовательных программ	Разместить на сайте ОУ планы и программы внеурочной деятельности, осуществить анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации внеурочной деятельности.	Апрель 2019 г.	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	Размещены на сайте ОУ планы и программы внеурочной деятельности.	Апрель 2019 г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других	<ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. 2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественность. 3. Предоставлять на сайт ОУ анализ 	Апрель 2019 г.	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Охвачено творческая работа 78 % обучающимися. 2. Информация о различных конкурсах и выставках родители получают из различных источников: газета, стенд и т.п. 3. Размещаются на сайте 	Апрель 2019 г. Апрель 2019 г.

массовых мероприятиях	результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.			ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся в разделе «Новости».	Апрель 2019 г.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Постоянно	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	Постоянно оказывается психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь.	Постоянно
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
Поддержание доброжелательности и вежливости работников организации	1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций. 2. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Май 2019 г.	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	1. Анализ различных анкетирований обсужден на совещании при директоре для улучшения учебно-воспитательного процесса. Микроклимат ученик-учитель-родитель сопровождается постоянно. 2. Проведены классные собрания, родительские собрания, совещания педагогического совета по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в гимназии.	Май 2019 г. Май 2019 г.
Повышение компетентности работников организации	1. Составление перспективного Плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. 2. Продолжить работу по мотивации педагогов аттестоваться на I и высшую квалификационные категории. Повышение показателей количества педагогических работников, имеющих I и высшую квалификационные категории.	Март 2019 г.	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	1. Проведен анализ повышения квалификации педагогических и руководящих работников согласно Закона Образования. 2. Мотивация педагогов аттестоваться на I и высшую квалификационные категории проведена, согласно положению об оплате труда работников	Март 2019 г. Март 2019 г.

				МАОУ гимназия..	
5. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Закупка учебников, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	Июль 2019 г.	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	Учебники, компьютерное оборудование, учебно-лабораторное оборудование закупается в полном объеме.	Июль 2019 г.
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка». 2. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования	Постоянно	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	1.Регулярно обновляется страница сайта «Независимая оценка». 2. На педагогическом совете рассматриваются вопросы учебно-воспитательного процесса направленные на повышение качества образования.	Постоянно Постоянно
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. 2. Повышение качества сдачи ГИА. 3. Анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. 4. Использование для опроса социальные сети Интернет.	Март 2019 г. Июнь 20 9 г. Июль 2019 г. Постоянно	Будеер А. Л., директор МАОУ гимназия	1.Родители ознакомлены на родительских собраниях о независимой оценке качества и её результатов. 2.Вопросы подготовки и сдачи ГИА обсуждены в классном коллективе, родительском собрании. 3.Учащиеся гимназии успешно получили основное общее образование, среднее общее образование. 4. Для опроса используются различные социальные сети Интернет.	Март 2019 г. Июнь 20 9 г. Июль 2019 г. Постоянно

Директор МАОУ гимназия



А.Л.Будеер